

Regulamin programu lojalnościowego "Społem znaczy razem"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest "SPOŁEM" Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Łapach z siedzibą w Łapach . Wpisana do rejestru 0000061007
3. Program jest prowadzony we wszystkich sklepach spółdzielni oznaczonych logo programu.
4. Program prowadzony jest bezterminowo lub aż do jego zakończenia przez Organizatora Załącznikiem do regulaminu jest lista placówek Organizatora biorących udział w Programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

5. Program – Program Lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
6. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach Programu.
7. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie.
8. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
9. Stan Konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
10. Karta Klienta – karta Programu „Społem znaczy razem”
11. Kod Karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
12. Formularz Rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.
13. Punkty Dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
14. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem
15. Bon Społem - wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych Programem, towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.
16. Katalog Bonów - lista dostępnych Bonów Społem oferowanych Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu.
17. Nagroda Dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
18. Podsumowanie paragonu – operacja wykonywana przez kasjera po zeskanowaniu wszystkich kupowanych przez klienta towarów uruchamiająca podsumowanie wartości zakupów i rejestrację zapłaty.

§ 3. Warunki udziału w Programie

19. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę Klienta.
20. 16.Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie www.lapy.spolem.org.pl

21. 17. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
 22. 18. Uczestnik przez złożenie podpisu na Formularzu Rejestracyjnym oświadcza iż:
 23. - wyraża zgodę na uczestnictwo w programie „Społem znaczy razem”
 24. - zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego zapisy
 25. - akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu
 26. - wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora zawartych w formularzu danych osobowych stosownie do informacji zawartych w formularzu
 27. - potwierdza autentyczność zawartych w formularzu zgłoszeniowym danych.
-
28. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy Uczestnik wyraża także zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms- em). Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
 29. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby, a także prawo do usunięcia danych w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie.
 30. Organizator może z własnej inicjatywy uzupełnić, sprostować lub też usunąć jakiegokolwiek niepełne, niezgodne lub nieaktualne dane osobowe przechowywane w związku z programem
 31. Karta Klienta wydawana jest Uczestnikom Programu w sklepach Organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym Formularzem Rejestracyjnym.
 32. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika poprzez stronę www Programu, w Sklepie wyznaczonym przez Organizatora lub poprzez nr Tel. 85 715 24 95 czynny w godzinach od 7.00 DO 15.00
 33. Karta Klienta jest własnością Organizatora.

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

34. Posiadacz Karty Klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach Organizatora, uczestniczących w Programie.
35. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, sczytanie Kodu Karty Klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
36. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde **pełne 5** złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje **1 punkt**, natomiast :
 - **za uzyskane 200** punktów przysługuje bon o wartości **20zł** .
 - **za uzyskane 400** punktów bon o wartości **50zł**.
37. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany sposobu nagradzania Uczestników w trakcie trwania Programu, a także prawo do dokonywania zmian w Katalogu bonów poprzez wprowadzenie zmiany do niniejszego regulaminu.
38. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
39. Punkty Programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcją.

40. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
41. Zgromadzone Punkty zachowują ważność przez cały okres trwania Programu.
42. W przypadku braku rejestracji jakichkolwiek transakcji na Koncie Uczestnika przez okres dłuższy niż rok, zgromadzone Punkty zostaną anulowane, a wówczas nie będą mogły zostać wymienione na bony.

§ 5. Wymiana Punktów na Bony Społem

43. Zgromadzone Punkty mogą zostać wymienione na Bony Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
44. W celu wymiany punktów na Bon Społem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia Bonu poprzez stronę www Programu lub zgłosić się do Biura Organizatora.
45. Bon Społem zostanie wydany Uczestnikowi **w biurze PSS' 'SPOŁEM'' w Łapach ul .Armii Krajowej 1** , po okazaniu Karty Klienta oraz innego dokumentu ze zdjęciem.
46. Po odebraniu Bonu Społem z Konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości Bonu ilość punktów.
47. Bon ważny jest wyłącznie w Sklepach Organizatora w terminie do dnia określonego na Bonie.
48. Bon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym sklepie, bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
49. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani wymiany.
50. Bony Społem, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać zrealizowane.

§ 6. Procedury reklamacji

51. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia na piśmie prośby o wyjaśnienia w w/w Sklepie wyznaczonym przez Organizatora, pocztą na adres Organizatora, lub za pomocą Formularza na stronie www.lapy.spolem.org.pl
52. Podstawą reklamacji jest posiadanie paragonów fiskalnych, które są dowodem dokonania reklamowanych transakcji.
53. Przedmiotem reklamacji mogą być wyłącznie transakcje nie starsze niż 1 miesiąc od dnia złożenia reklamacji.

§ 7. Postanowienia końcowe

54. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie.
55. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www Programu.
56. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystania z Karty Klienta Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu i anulować zgromadzone przez niego punkty.
57. Organizator zastrzega sobie prawo jego zawieszenia lub zakończenia w każdym czasie, informując o tym Uczestników na stronie WWW Programu oraz w sklepach Organizatora.
58. W przypadku zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 5 w nieprzekraczalnym terminie 30 dni.

59. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie, na ręce Organizatora i w tym samym dniu dokonać zamówienia bonu Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
60. Organizator nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych ani ich bezbłędnego funkcjonowania. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za okresowy brak dostępu do stron internetowych programu, a także nie odpowiada za opóźnienia w przepływie danych o transakcjach.
61. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21.11.2011 r.